



Kultura Jakości Uczelni



Ankieta oceny warunków studiowania

– na rok akademicki 2013/2014, 2014/2015,
2015/2016, 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019

–



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



1 PREAMBUŁA

Zapraszamy do udziału w dobrowolnej ankiecie mającej na celu zebranie opinii na temat jakości wsparcia oferowanego studentom przez Warszawski Uniwersytet Medyczny.

Prosimy o ocenę bloków tematycznych, które Pana/nią interesują. Jedynym obowiązkowym elementem ankiety jest metryczka; zawarte w niej informacje pozwolą na analizę zebranych opinii oraz podjęcie odpowiednich działań doskonalących. Po wysłaniu ankiety nie będzie możliwe uzupełnienie, ani poprawa wprowadzonych odpowiedzi.

Ankieta jest **anonimowa**. Pana/i dane identyfikacyjne zostaną automatycznie odcięte od udzielonych odpowiedzi.

2 ZAJĘCIA ADAPTACYJNE

Czy brał/a Pan/i udział w zajęciach adaptacyjnych?	1. tak 2. nie
Jak ocenia Pan/i zajęcia adaptacyjne pod względem ich:	
• formy? • organizacji? • zawartości merytorycznej? • integracyjnego charakteru?	bardzo źle 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo dobrze
Prosimy ocenić, czy zajęcia adaptacyjne trwały:	1. zbyt krótko 2. tyle czasu ile powinny 3. zbyt długo
Czy po zajęciach adaptacyjnych lepiej zna Pan/i zasady funkcjonowania studenta na WUM?	zdecydowanie nie 1 – 2 – 3 – 4 – 5 zdecydowanie tak + trudno powiedzieć
Prosimy ocenić przydatność przysposobienia bibliotecznego, w którym brał/a Pan/i udział:	bardzo niska 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo wysoka
Dodatkowe uwagi dot. zajęć adaptacyjnych :	

3 DZIEKANAT

W jakim stopniu zgadza się Pan/i z poniższymi stwierdzeniami w odniesieniu do <u>dziekanatu</u> swojego wydziału?	
• godziny pracy dziekanatu są dopasowane do mojego grafiku zajęć • pracownicy są zawsze dostępni w godzinach przyjęć studentów • w dziekanacie sprawy załatwiane są sprawnie • pracownicy potrafią udzielić wyczerpujących informacji	<i>zdecydowanie nie 1 – 2 – 3 – 4 – 5 zdecydowanie tak + trudno powiedzieć</i>
Jak ogólnie ocenia Pan/i funkcjonowanie swojego dziekanatu?	<i>bardzo źle 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo dobrze + trudno powiedzieć</i>
Prosimy krótko uzasadnić swoją opinię:	<i>[pytanie otwarte]</i>
Jakie problemy, z którymi zwracają się studenci, sprawiają - wg. Pana/i - najwięcej kłopotów pracownikom dziekanatu?	<i>[pytanie otwarte]</i>
Jak ocenia Pan/i swój plan zajęć?	<i>bardzo zły 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo dobry</i>
Prosimy uzasadnić swoją ocenę dotyczącą planu zajęć:	<i>[pytanie otwarte]</i>
Czy wie Pan/i, który z nauczycieli akademickich jest opiekunem Pana/i roku?	<i>1. tak 2. nie</i>
<i>Dodatkowe uwagi dot. dziekanatu, opiekuna roku, planu zajęć:</i>	

4 SEKRETARIAT ZAKŁADU, KLINIKI, KATEDRY

W jakim stopniu zgadza się Pan/i z poniższymi stwierdzeniami w odniesieniu do sekretariatu zakładu, kliniki, katedry swojego wydziału, w którym OSTATNIO załatwiał/a Pan/i jakąś sprawę?

Prosimy o wybranie konkretnego sekretariatu z załączonej listy i dokonanie jego oceny.

(HIERACHICZNE MENU ROZWIJALNE Z LISTĄ WYDZIAŁÓW I DALEJ SEKRETARIATÓW ZAKŁADÓW, KLINIK, KATEDR)

- godziny pracy sekretariatu są dopasowane do mojego grafiku zajęć - pracownicy byli dostępni w godzinach przyjęć studentów - w sekretariacie sprawy załatwiane są sprawnie - pracownicy potrafili udzielić wyczerpujących informacji	zdecydowanie nie 1 – 2 – 3 – 4 – 5 zdecydowanie tak + trudno powiedzieć
Jak ogólnie ocenia Pan/i funkcjonowanie sekretariatu?	bardzo źle 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo dobrze + trudno powiedzieć
Prosimy krótko uzasadnić swoją opinię:	[pytanie otwarte]
Jakie problemy, z którymi zwracają się studenci, sprawiają - wg. Pana/i - najwięcej kłopotów pracownikom sekretariatu?	[pytanie otwarte]
Dodatkowe uwagi dot. ocenianego sekretariatu :	

5 INFRASTRUKTURA

Prosimy o wybranie konkretnego kampusu i budynku z załączonej listy oraz dokonanie jego oceny.

Jak ocenia Pan/i budynek (lista budynków WUM) ?

- warunki lokalowe (sale wykładowe, seminaryjne, ćwiczeniowe) - dostęp do Internetu (WiFi) - zapewnienie studentom miejsca do nauki - zapewnienie miejsca do odpoczynku (np. w przerwie między zajęciami) - zaplecze socjalne (stołówka, bufet) - warunki sanitarne - możliwość przebrania się - rozwiązania dot. kwestii palenia papierosów - Czy pali Pan/i papierosy? tak/nie - stopień przystosowania infrastruktury do potrzeb osób niepełnosprawnych - system centralnego wydruku	bardzo źle 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo dobrze + nie dotyczy
Dodatkowe uwagi dot. infrastruktury :	

6 DZIAŁ OBSŁUGI STUDENTÓW

Jak ogólnie ocenia Pan/i Dział Obsługi Studentów (DOS) pod względem:

- dostępności dla studentów? - terminowości załatwiania spraw? - stosunku pracowników DOS do studentów? - zrozumiałości informacji zamieszczanych na stronie DOS i w gablotach?	bardzo źle 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo dobrze + trudno powiedzieć
Czy miał/a Pan/i jakieś problemy przy załatwianiu spraw w DOS?	1. tak 2. nie
Czego dotyczyły te problemy? (jeśli w poprzednim pytaniu - tak)	[pytanie otwarte, tekstowe]
Dodatkowe uwagi dot. Działu Obsługi Studentów :	

7 PRAWA STUDENTA

Czy w czasie Pana/i dotychczasowych studiów <u>któryś z pracowników administracji uczelni</u>:	
- dyskryminował Pana/Panią ze względu na płeć? - naruszył Pana/Pani prywatność? - naruszył Pana/Pani godność osobistą? - dyskryminował Pana/Panią ze względu na poglądy, przekonania? - dyskryminował Pana/Panią ze względu na narodowość, rasę?	1. nigdy, 2. tylko jeden raz, 3. rzadko, 4. często
Czy w czasie Pana/i dotychczasowych studiów <u>któryś z nauczycieli akademickich</u>:	
- dyskryminował Pana/Panią ze względu na płeć? - naruszył Pana/Pani prywatność? - naruszył Pana/Pani godność osobistą? - dyskryminował Pana/Panią ze względu na poglądy, przekonania? - dyskryminował Pana/Panią ze względu na narodowość, rasę?	1. nigdy, 2. tylko jeden raz, 3. rzadko, 4. często
Z jakimi konkretnymi przypadkami nieprzestrzegania praw studenta miał/a Pan/i do czynienia? (w przypadku zaznaczenia odpowiedzi pozytywnej)	[pytanie otwarte]

8 BIBLIOTEKA GŁÓWNA WUM

Jak Pan/i ocenia Centrum Biblioteczno-Informacyjne pod względem:	
- jakości obsługi? - uprzejmości obsługi? - dostępu do elektronicznych wersji księgozbioru? - przypominania o przekroczonych terminach wypożyczeń? - możliwości rezerwacji książek on-line? - dostępu do komputerów?	zdecydowanie źle 1 – 2 – 3 – 4 – 5 zdecydowanie dobrze; + nie wiem/trudno powiedzieć
Dodatkowe uwagi do funkcjonowania Centrum Biblioteczno-Informacyjnego WUM:	
[pytanie otwarte]	

9 ORGANIZACJE STUDENCKIE

Jak ogólnie ocenia Pan/i działalność:	
- Samorządu Studentów WUM? - Wydziałowego Samorządu Studentów? - Uczelnianego Klubu AZS WUM? - kół naukowych działających na WUM? - znanych Panu/i organizacji studenckich? (MENU ROZW. Z LISTĄ ORG. STUD.)	bardzo źle 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo dobrze + trudno powiedzieć
Prosimy uzasadnić swoją ocenę:	
[pytanie otwarte]	

10 STRONA INTERNETOWA WYDZIAŁU/DZIEKANATU

Jak często przeciętnie wchodzi Pan/i na stronę internetową swojego wydziału/dziekanatu?	1. codziennie, 2. kilka razy w tygodniu, 3. raz w tygodniu, 4. kilka razy w miesiącu, 5. raz w miesiącu, 6. rzadziej niż raz w miesiącu
Jak ocenia Pan/i stronę internetową swojego wydziału/dziekanatu pod względem:	
• przejrzystości informacji? • dostępności informacji?	bardzo źle 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo dobrze
Czy zwykle znajduje Pan/i na tej stronie poszukiwane informacje?	zdecydowanie nie 1 – 2 – 3 – 4 – 5 zdecydowanie tak + trudno powiedzieć
Jakich informacji nie znalazł/a Pan/i na stronie wydziału/dziekanatu?	[pytanie otwarte]
Dodatkowe uwagi dot. strony internetowej wydziału/dziekanatu :	

11 STRONA INTERNETOWA UCZELNI + INFORMACJE DLA STUDENTÓW

Jak często <u>przeciętnie</u> wchodzi Pan/i na <u>stronę internetową WUM</u>?	1. codziennie, 2. kilka razy w tygodniu, 3. raz w tygodniu, 4. kilka razy w miesiącu, 5. raz w miesiącu, 6. rzadziej niż raz w miesiącu
Jak ocenia Pan/i stronę internetową uczelni pod względem:	
• przejrzystości informacji? • dostępności informacji?	bardzo źle 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo dobrze
Czy zwykle znajduje Pan/i na tej stronie poszukiwane informacje?	zdecydowanie nie 1 – 2 – 3 – 4 – 5 zdecydowanie tak + trudno powiedzieć
Jakich informacji nie znalazł/a Pan/i na stronie uczelni?	[pytanie otwarte]
Jak ocenia Pan/i użyteczność informacji umieszczonych na stronie internetowej uczelni/wydziału dotyczących:	
• przyznawania stypendiów? • przyznawania nagród? • przyznawania miejsca w domu studenta? • badań obowiązkowych? • obowiązkowych praktyk? • stypendiów zagranicznych? • kół naukowych? • studenckich grantów naukowych?	bardzo źle 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo dobrze
Czy korzysta Pan/i z uczelnianej poczty elektronicznej?	1. tak 2. nie
Prosimy krótko uzasadnić swoją odpowiedź: <i>(jeśli w poprzednim pytaniu - nie)</i>	[pytanie otwarte]
Jaki sposób przekazywania studentom ważnych informacji związanych z tokiem studiów byłby - wg. Pana/i - najwygodniejszy? (TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)	
• na stronie dziekanatu • na tablicy ogłoszeń • mailem na skrzynki w domenie .wum • mailem na skrzynki grupowe • poprzez system Wirtualnego Dziekanatu • poprzez portal społecznościowy	1. tak, 2. nie
Dodatkowe uwagi dot. strony internetowej uczelni i informacji dla studentów :	

12 WIRTUALNY DZIEKANAT (DOSTĘPNY PO ZALOGOWANIU SIĘ DO PORTALU SSL/VPN)

Czy obecna forma systemu Wirtualnego Dziekanatu (WD) jest funkcjonalna?	zdecydowanie nie 1 – 2 – 3 – 4 – 5 zdecydowanie tak, 6 –nie korzystałem/am z systemu WD
Czy w czasie korzystania z systemu WD napotkał/a Pan/i jakieś problemy? <i>(jeśli w poprzednim pytaniu padła odpowiedź 1)</i>	1. tak, 2. nie [pytanie otwarte]
Czego dotyczyły te problemy?	
Jakie funkcjonalności powinien zawierać Wirtualny Dziekanat? Z poniższej listy proszę wskazać <u>maksimum trzy</u> elementy:	
• plany zajęć oraz informację o miejscu ich przeprowadzania • dostęp do poczty akademickiej • elektroniczny indeks ocen częściowych • listy obecności na zajęciach • materiały dydaktyczne • informacje o nauczycielach akademickich (terminy dyżurów, dane kontaktowe) • dostęp do e-syllabusów	1. tak, 2. nie
• inne, jakie?	[pytanie otwarte]
Dodatkowe uwagi dot. systemu Wirtualnego Dziekanatu :	

13 AKADEMIK

Czy mieszka Pan/i w akademiku?	1. tak, 2. Nie
W którym akademiku Pan/i mieszka?	
• Dom Studenta Nr 1 (ul. Batalionu Pięść 9) • Dom Studenta Nr 2 (ul. Karolkowa 84) • Dom Studenta Nr 2 „Bis” (ul. Karolkowa 84)	• Dom Studenta SARNA (ul. Konarskiego 4a) • Dom Studenta ROGAŚ (ul. Konarskiego 3)
Jak ogólnie ocenia Pan/i swój akademik pod względem:	
• warunków sanitarnych? • wielkości pokoi? • umeblowania pokoi? • oświetlenia pokoi? • dostępu do pokoju cichej nauki? • dostępu do Internetu? • rozwiązań dot. kwestii palenia papierosów? ○ Czy pali Pan/i papierosy? tak/nie • funkcjonowania administracji akademika? • siłowni? • klubu? • sali telewizyjnej? • sali komputerowej?	bardzo źle 1 – 2 – 3 – 4 – 5 bardzo dobrze + nie dotyczy
Dodatkowe uwagi dot. akademika :	

14 OBOWIĄZKOWA METRYCZKA

Zmienne: **M1.** płeć, **M2.** rok urodzenia, **M3.** jednostka dydaktyczna, **M4.** forma studiów, **M5.** typ studiów, **M6.** rok studiów, **M7.** średnia ocena (z egzaminów) z ostatniego roku studiów zostaną pobrane do bazy danych z systemu

Jakie świadczenia otrzymuje Pan/i od WUM?	
• stypendium Rektora dla najlepszych studentów	1. tak, 2. nie
• stypendium socjalne	1. tak, 2. nie
• stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych	1. tak, 2. nie
• zapomogę	1. tak, 2. nie

Jakie są Pana/i doświadczenia związane ze studiowaniem?	1. tylko WUM 2. WUM + inna uczelnia krajowa 3. WUM + inna uczelnia za granicą 4. WUM + inna uczelnia w kraju + inna uczelnia za granicą
---	--

Czy należy Pan/i do:	
• Samorządu Studentów?	1. tak, 2. nie
• koła naukowego?	1. tak, 2. nie
• innych organizacji studenckich?	1. tak, 2. nie

Czy posiada Pan/i ograniczenia wynikające z niepełnosprawności?	1. tak, 2. nie
Czy pracuje Pan/i zawodowo?	1. tak, 2. nie
Czy wykonywana praca jest związana z kierunkiem studiów? (jeśli w poprzednim pytaniu padła odpowiedź tak)	1. tak, 2. nie, 3. trudno powiedzieć
Wielkość miejsca Pana/i zamieszkania przed podjęciem studiów w WUM:	1. wieś 2. miasto do 15 tys. mieszkańców 3. miasto pow. 15 do 50 tys. mieszkańców 4. miasto pow. 50 do 250 tys. mieszkańców 5. miasto pow. 250 tys. mieszkańców 6. Warszawa 7. poza granicami Polski

Ankieta opracowana w ramach projektu

„Q: Kultura Jakości Uczelni.

Rozwój systemu zarządzania jakością kształcenia w Warszawskim Uniwersytecie Medycznym”

współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego funduszu Społecznego